|  |  |
| --- | --- |
| Директору  |  |
|  | (наименование УК) |
|  |  |
|  | (ФИО) |
| Адрес |  |
|  |  |
| От |  |
|  | (ФИО) |
| Адрес |  |
|  |  |
| Телефон |  |
|  |  |

ЗАЯВЛЕНИЕ

# Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являюсь собственником (арендатором, жильцом) квартиры по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Мной «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. был заключен договор управления многоквартирным домом № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с положениями вышеуказанного договора управляющая компания приняла на себя обязательства, в том числе (выберите нужный пункт или укажите иное обязательство):

* по содержанию в чистоте помещений общего пользования многоквартирного дома;
* вывозу мусора;
* по произведению расчетов за коммунальные услуги, подготовке и передаче собственникам платежных документов;
* по представлению отчетов о расходовании денежных средств на текущий и капитальный ремонт многоквартирного дома;
* по предоставлению по письменному запросу собственника жилого помещения справок о его расчетах из финансового лицевого счета;
* по текущему и капитальному ремонту общедомового имущества
* по круглосуточному аварийно-диспетчерскому обслуживанию многоквартирного дома;
* по обеспечению предоставления коммунальных услуг собственникам помещений (водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, газоснабжение);
* по информированию собственников жилых помещений о продолжительности и причинах перебоев в предоставлении коммунальных услуг;
* по ликвидации аварийных ситуаций и их последствий.

Я своевременно вношу плату за содержание дома и все коммунальные услуги.

При этом «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. сотрудники управляющей компании (субподрядчики, наемные рабочие)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

совершили следующие неправомерные действия (выберите нужное или укажите иное действие):

* некачественно произвели уборку помещений общего пользования многоквартирного дома;
* не произвели вывоз снега, мусора или контейнера с крупногабаритным мусором;
* не произвели расчеты за коммунальные услуги, подготовку и передачу собственникам платежных документов в оговоренные договором сроки;
* не представили отчеты о расходовании денежных средств на текущий и капитальный ремонт многоквартирного дома;
* не предоставили по письменному запросу собственника жилого помещения справок о его расчетах из финансового лицевого счета;
* не произвели (некачественно произвели) текущий или капитальный ремонт общедомового имущества;
* не обеспечили круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома;
* не обеспечили предоставления коммунальных услуг собственникам помещений (водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, газоснабжение);
* не проинформировали собственников жилых помещений о продолжительности и причинах перебоев в предоставлении коммунальных услуг;
* не ликвидировали аварийную ситуацию и (или) ее последствия,

чем нарушили условия договора и мое право, закрепленное статьей 161 Жилищного кодекса РФ, на благоприятное и безопасное проживание в жилом помещении, собственником (арендатором, жильцом) которого я являюсь, и нанесли мне материальный ущерб: (укажите при наличии такового, например, вынужденная переплата за электричество для нагрева воды).

На мои неоднократные просьбы и просьбы других жильцов дома № \_\_\_ указанные сотрудники (представители) УК не реагируют.

В связи с вышеизложенным и на основании статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации

**ПРОШУ:**

1. Организовать проверку исполнения сотрудниками управляющей компании (субподрядчиками, наемными рабочими) своих обязанностей и обязанностей Управляющей компании перед собственниками жилых помещений в многоквартирном доме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Принять меры в отношении конкретных сотрудников.
3. Устранить допущенные нарушения жилищного законодательства и выполнить обязательства по договору управления многоквартирным домом силами и средствами Управляющей компании.
4. Возместить понесенные мной убытки.
5. Компенсировать причиненный мне моральный ущерб.

**Приложения:**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.